

Hướng dẫn ứng xử trong kinh doanh

Bộ Quy tắc đạo đức của Infineon

www.infineon.com



Nội dung

1. Thông điệp từ Ban lãnh đạo	5
2. Lời giới thiệu	6
3. Chúng ta tuân thủ pháp luật và giữ uy tín	9
4. Chúng ta là công ty kinh doanh công bằng trên thị trường	11
4.1 Chúng ta tuân thủ luật cạnh tranh và luật chống độc quyền	
4.2 Chúng ta nói không với tham nhũng	
4.3 Chúng ta chỉ nhận quà tặng giá trị và lời mời trong các trường hợp đặc biệt.	
4.4 Chúng ta công khai giải quyết các xung đột lợi ích	
4.5 Chúng ta cẩn trọng khi lựa chọn đối tác kinh doanh	
4.6 Chúng ta phòng chống hành vi rửa tiền	
4.7 Tuân thủ luật kiểm soát xuất khẩu	
5. Chúng ta ứng xử với nhau một cách tôn trọng	15
5.1 Chúng ta theo sát và bảo vệ nhân quyền cùng các quyền xã hội cơ bản	
5.2 Chúng ta đề cao văn hóa cởi mở và tôn trọng giữa nhân viên	
5.3 Chúng ta lãnh đạo bằng cách làm gương	
5.4 Đánh giá cao các cơ quan đại diện cho nhân viên	
5.5 Chúng ta tăng cường sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc	
6. Chúng ta sử dụng thiết bị và xử lý thông tin của công ty một cách cẩn trọng	19
6.1 Chúng ta sử dụng tài sản của Infineon một cách cẩn trọng	
6.2 Chúng ta bảo vệ tài sản trí tuệ của Infineon	
6.3 Chúng ta bảo vệ các bí mật cho công ty	
6.4 Chúng ta bảo vệ Infineon khỏi các mối đe dọa từ không gian mạng	
6.5 Chúng ta tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin	
6.6 Chúng ta đề cao tính minh bạch, công khai và uy tín trong các tài liệu	
6.7 Chúng ta không khai thác kiến thức nội bộ	
7. Chúng ta chân thành trong mọi trách nhiệm xã hội của mình	23
7.1 Chúng ta cam kết tính bền vững, chất lượng và độ an toàn của sản phẩm	
7.2 Chúng ta bảo vệ môi trường	
7.3 Chúng ta thực hiện các trách nhiệm xã hội	
8. Chúng ta đảm bảo tuân thủ và thực thi Hướng dẫn ứng xử trong kinh doanh (BCG)	25
8.1 Chúng ta thường xuyên tham gia đào tạo về BCG	
8.2 Chúng ta chủ động báo cáo các hành vi sai phạm	
8.3 Chúng ta truy tố các hành vi sai trái có thể phạm tội theo cách công bằng và dễ hiểu	
8.4 Cách thức liên hệ với Bộ phận Pháp chế	



HƯỚNG DẪN ỨNG XỬ TRONG KINH DOANH

1. Thông điệp từ Ban lãnh đạo

Kính gửi các đồng nghiệp,

Infineon là một đối tác đáng tin cậy. Đây là chữ tín chúng ta cần duy trì với các đối tác kinh doanh, nhà đầu tư, nhân viên và công chúng. Đối lại, chúng ta cần họ đặt niềm tin ở chúng ta. Chúng ta dựa vào tinh thần trách nhiệm cùng sự chính trực của mình, chúng tôi tin rằng chúng ta có thể giữ được chữ tín đó.

Nhưng làm sao để đảm bảo hành xử một cách hợp pháp và đúng đắn về mặt đạo đức trong mọi tình huống? Bộ Hướng dẫn ứng xử trong kinh doanh là bộ quy tắc ràng buộc giúp ta đưa ra các quyết định tự chủ khi thực hiện nhiệm vụ. Tuân theo các quy tắc này, chúng ta và công ty sẽ tránh được các hành vi không phù hợp.

Tuy nhiên, chúng ta cũng muốn tạo điều kiện cho các hoạt động hàng ngày của chúng ta. Trong thực tế, ta cần phải dựa vào ý thức chung của mỗi người. Nếu hoài nghi, hãy tự hỏi bản thân một vài câu đơn giản mà hiệu quả dưới đây:

- Mình có cư xử đúng đắn và không hành động vì lợi ích của bản thân hay không?
- Hành động hay quyết định của mình có hợp pháp hay không? Hành động hoặc quyết định đó có phù hợp với nội dung và tinh thần của Quy tắc đạo đức kinh doanh và các quy định nội bộ khác không?
- Liệu hành động hay quyết định của mình có giúp Infineon giữ vững danh tiếng một công ty có tiêu chuẩn đạo đức cao hay không?
- Liệu hành động hay quyết định của mình có vượt qua "bài kiểm tra mức độ công khai", ví dụ như là tuyên truyền hình ảnh tích cực về Infineon trong cộng đồng hay trên phương tiện truyền thông xã hội?

Nếu "có" là câu trả lời cho những câu hỏi này, thì rất có thể chúng ta đang đưa ra một quyết định đúng đắn. Nếu hoài nghi về bất kỳ tình huống cụ thể nào, hãy liên hệ với quản lý hoặc Chuyên viên Pháp chế của bạn.

Mỗi người trong chúng ta đều đóng góp cho sự thành công của Infineon. Hành vi không phù hợp dù chỉ từ một nhân viên cũng có thể gây ra thiệt hại đáng kể cho Infineon và có thể tác động bất lợi về tài chính. Khi ghi nhớ Hướng dẫn ứng xử trong kinh doanh trong quá trình làm việc, chúng ta đảm bảo hành động theo pháp luật hiện hành và tuân thủ các yêu cầu nội bộ.


Vui lòng đọc kỹ lưỡng bản Hướng dẫn ứng xử trong kinh doanh. Sử dụng bộ quy tắc này làm hướng dẫn cho hành vi cư xử thường ngày của bản thân và cho các hành động cũng như quyết định liên quan đến công việc kinh doanh của bạn. Điều này giúp chúng ta kết hợp thành công của doanh nghiệp với hành vi có trách nhiệm - và cho phép ta thực hiện lời hứa của mình.

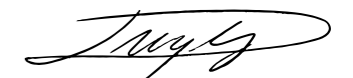
Cảm ơn sự ủng hộ của bạn!


Jochen Hanebeck


Elke Reichart


Dr. Sven Schneider


Andreas Urschitz


Dr. Rutger Wijburg

HƯỚNG DẪN ỨNG XỬ TRONG KINH DOANH

2. Lời giới thiệu

Chính trực là nguyên tắc của chúng ta trong giao dịch với khách hàng, cổ đông, đối tác kinh doanh, nhân viên và công chúng.

Những quy tắc này mang lại một cái nhìn tổng quan về các quy định quan trọng nhằm hỗ trợ các vấn đề về pháp lý và đạo đức. Mọi người cần ghi nhớ BCG mỗi ngày. Ngoài ra, phải tuân thủ mọi quy định của công ty và các quy định nội bộ khác. Chỉ có vậy ta mới có thể tiến tới mục tiêu của bản thân để hành động có trách nhiệm và hợp pháp.

BCG áp dụng cho tất cả những người làm việc tại Infineon cùng thành viên của các công ty thuộc Infineon Technologies AG cũng như các công ty con trên toàn thế giới và ràng buộc tất cả chúng ta. Tuy nhiên, về bản chất, bộ quy tắc này không thể giải quyết tất cả các vấn đề mà ta có thể phải đối mặt hàng ngày. Do đó, chúng ta cần cam kết tuân thủ nội dung và tinh thần của BCG, đồng thời hành xử không chỉ theo pháp luật mà còn cả đạo đức.





3. Chúng ta tuân thủ pháp luật và giữ uy tín

Vi phạm pháp luật có thể gây ra thiệt hại lớn cho công ty trên phạm vi toàn cầu cũng như với từng nhân viên như tiền phạt, yêu cầu bồi thường thiệt hại hoặc suy giảm hay đánh mất danh tiếng.

Do đó, tuân thủ pháp luật là nghĩa vụ hàng đầu của chúng ta tại mọi thời điểm và mọi nơi trên thế giới. Hành vi hợp pháp luôn được ưu tiên tuyệt đối. Điều này đúng cả trong trường hợp một cá nhân tin rằng hành vi này có thể phản tác dụng hoặc không hỗ trợ công việc kinh doanh hay các mục tiêu tài chính của họ.

Bất kỳ nhân viên nào của Infineon có hành vi vi phạm đều phải nhận hình thức kỷ luật do vi phạm luật lao động của chính mình. Trong các trường hợp nghiêm trọng có thể dẫn đến cả việc chấm dứt hợp đồng lao động.

Sự chính trực của chúng ta là một điều quý giá. Do đó, các tiêu chuẩn đạo đức của chúng ta phải vượt xa các yêu cầu về mặt pháp lý: Chỉ hứa những gì có thể thực hiện và giữ lời hứa của mình. Uy tín cũng như chất lượng sản phẩm, dịch vụ và công tác truyền thông của chúng ta là những nhân tố rất quan trọng giúp ta có được lòng tin của khách hàng, nhà đầu tư và các đồng nghiệp. Việc phản bội niềm tin này, chẳng hạn bằng cách làm ảnh hưởng đến chất lượng trong phát triển hoặc sản xuất, có thể gây tổn hại cho thành công của toàn công ty, ngay cả khi đó dường như chỉ là một vấn đề nhỏ.

Tóm lược

- Pháp luật hiện hành là khuôn khổ ràng buộc
- Vi phạm quy định sẽ dẫn đến hậu quả
- Uy tín được tôn trọng



Tóm lược

- Cuộc cạnh tranh công bằng là điều cực kỳ quan trọng
- Luôn tuân thủ luật chống độc quyền và luật cạnh tranh
- Liên hệ với các đối thủ cạnh tranh cần phải được thông báo
- Tham nhũng là vấn đề không thể chấp nhận trong văn hóa của Infineon
- Chỉ nhận quà tặng giá trị và lời mời trong các trường hợp đặc biệt
- Đảm bảo tính minh bạch trong các xung đột về lợi ích tiềm ẩn
- Không thực hiện các công việc phụ cho hoặc cộng tác với đối thủ cạnh tranh
- Xem xét thật kỹ mức độ chính trực của các đối tác kinh doanh
- Ngăn chặn hành vi rửa tiền

4. Chúng ta là công ty kinh doanh công bằng trên thị trường

4.1 Chúng ta tuân thủ luật cạnh tranh và luật chống độc quyền

Chúng ta cam kết cạnh tranh công bằng vì lợi ích của tất cả các bên tham gia thị trường. Mỗi người trong chúng ta đều có nghĩa vụ tuân thủ các quy định của luật cạnh tranh và luật chống độc quyền khi giao dịch với các đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba. Không có ngoại lệ; vi phạm sẽ không được tha thứ.

Hạn chế các thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh, khách hàng, nhà cung cấp hoặc nhà phân phối. Đồng thời nghiêm cấm lạm dụng vị trí thống lĩnh trên thị trường. Do rủi ro cao từ việc trao đổi thông tin bất hợp pháp, các liên hệ cụ thể với đối thủ cạnh tranh trước hết phải được thông báo cho Bộ phận Pháp chế. Các chi tiết cụ thể có thể tìm thấy tại trong Quy tắc toàn cầu (Global Rule) “Luật chống độc quyền” (Anti-trust Law).

4.2 Chúng ta nói không với tham nhũng

Chúng ta muốn cạnh tranh và giành được khách hàng bằng chính chất lượng sản phẩm và giá trị dịch vụ của mình thay vì các hình thức không công bằng. Tham nhũng là vấn đề không thể chấp nhận trong văn hóa giá trị của chúng ta và không được dung thứ. Phải luôn tránh tư tưởng tham nhũng. Infineon hỗ trợ các nỗ lực phòng chống tham nhũng ở quy mô quốc gia và quốc tế. Chúng ta nói không với hối lộ dưới mọi hình thức.

Không ai trong chúng ta có thể khai thác các mối liên lạc của công ty làm lợi cho bản thân hoặc bên thứ ba, từ đó ảnh hưởng xấu đến Infineon. Cấm nhận tư lợi từ các bên thứ ba (như tiền bạc, dịch vụ hoặc chiết khấu) vì các lợi ích này có thể khiến ta không thể đưa ra các quyết định khách quan trong kinh doanh.

Khi liên lạc với các cơ quan chính phủ, chúng ta không bao giờ thực hiện thanh toán hoặc cung cấp bất kỳ hình thức lợi ích nào cho các quan chức để có được đơn đặt hàng hay lợi thế cho Infineon. Nếu các quan chức hoặc đối tác kinh doanh yêu cầu hoặc cung cấp lợi ích cá nhân, bạn không được đồng ý trong mọi trường hợp đồng thời phải thông báo ngay cho quản lý của bạn và Bộ phận Pháp chế. Các quy định chi tiết hơn có thể xem tại “Chống tham nhũng” (Anti-Corruption) trong Quy tắc toàn cầu (Global Rule).

4.3 Chúng ta chỉ nhận quà tặng giá trị và lời mời trong các trường hợp đặc biệt.

Chỉ được chuẩn bị hoặc nhận quà tặng khi có sự cho phép của hệ thống pháp luật địa phương và chỉ khi các quyết định không và có thể không được coi là bị ảnh hưởng bởi các quà tặng này. Quy định tương tự được áp dụng đối với các lời mời tham gia sự kiện, bữa trưa hoặc bữa tối và với các lợi ích khác dưới mọi hình thức.

Để bảo vệ mỗi nhân viên và công ty, các tình huống nghiêm trọng có thể xảy ra cần có sự chấp thuận trước của Nhân viên Pháp chế hoặc người được công ty ủy quyền. Các quy định chi tiết hơn có thể xem tại “Quà tặng & Lời mời” (Gifts & Invitations) trong Quy tắc Toàn cầu (Global Rule).

Quà tặng và các lợi ích khác có thể phải chịu thuế thu nhập đối với các loại lợi ích. Phải tuân thủ toàn bộ các quy định thuế hiện hành.

4.4 Chúng ta công khai giải quyết các xung đột lợi ích

Chúng ta tôn trọng lợi ích cá nhân và cuộc sống riêng tư của tất cả nhân viên. Chúng ta phải thật cẩn trọng trong việc tránh xung đột lợi ích cá nhân và doanh nghiệp hoặc thậm chí là dấu hiệu đơn thuần. Nhân viên phải cung cấp những xung đột lợi ích có thể xảy ra trong các quyết định kinh doanh cho quản lý của mình. Các quyết định nhân sự cũng không được tác động bởi các lợi ích hoặc các mối quan hệ riêng tư. Những điều sau đây được áp dụng một cách cụ thể:

Chúng ta cung cấp các lợi ích mà chúng ta đang tham gia

Nhân viên Infineon phải chủ động thông báo cho quản lý và bộ phận nhân sự bằng văn bản nếu:

- họ nắm giữ hoặc có lượng cổ phần tham gia trực tiếp hoặc gián tiếp vào đối thủ cạnh tranh và có thể ảnh hưởng đến công tác quản lý của công ty đó.
- họ nắm giữ hoặc có lượng cổ phần tham gia trực tiếp hoặc gián tiếp vào một đối tác kinh doanh của Infineon và có các giao dịch với công ty được biết đến như một phần việc của họ

Áp dụng tương tự nếu những người liên quan (ví dụ : thành viên gia đình) nắm giữ hoặc có được những cổ phần tham gia đó.

Chúng ta minh bạch trong cả các công việc phụ

Các công việc phụ và vị trí tại các doanh nghiệp kinh doanh khác được trả lương (như trong Hội đồng quản trị, Ban hành chính, Ban kiểm soát hoặc tương đương) phải được báo cáo cho quản lý để được phê duyệt. Yêu cầu có thể bị từ chối nếu:

- yêu cầu đó có ảnh hưởng xấu đến công việc của nhân viên
- yêu cầu đó xung đột với nhiệm vụ của nhân viên tại Infineon
- có nguy cơ xảy ra xung đột về lợi ích

Bất kỳ hoạt động trực tiếp hoặc gián tiếp nào đối với một công ty cạnh tranh trực tiếp hoặc gián tiếp với Infineon đều bị cấm.

Các hoạt động, dạy học và các hoạt động từ thiện không được coi là công việc phụ.

4.5 Chúng ta cẩn trọng khi lựa chọn đối tác kinh doanh

Chúng ta cũng mong muốn các đối tác kinh doanh của mình hành động chính trực trong giao dịch kinh doanh của họ. Điều này lý giải tại sao khi được yêu cầu chúng ta sẽ xem xét kỹ các đối tác kinh doanh của mình để xác định xem họ có các biện pháp bảo vệ để đảm bảo tuân thủ pháp luật và nhân quyền cũng như các tiêu chuẩn xã hội được Infineon thừa nhận. Chúng ta sẽ không tạo dựng quan hệ kinh doanh với những đối tác vi phạm pháp luật quốc gia hoặc hiệp ước quốc tế liên quan, che giấu danh tính thật hoặc cơ cấu sở hữu, rửa tiền hay tài trợ khủng bố hoặc những đối tác không nỗ lực khắc phục những tình huống đó.

Chúng ta hy vọng các nhà cung cấp của mình đáp ứng các yêu cầu được xác định trong “Bộ Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp” (trước đây là “Nguyên tắc mua hàng”).

4.6 Chúng ta phòng chống hành vi rửa tiền

Rửa tiền, đưa các khoản tiền bất hợp pháp kiếm được vào hệ thống tài chính và kinh doanh hợp pháp, ví dụ: bằng cách trao đổi hoặc Mỗi người tại Infineon đều có nghĩa vụ tuân thủ các quy định của Đức và các nước khác về việc rửa tiền tại nơi làm việc. Điều này bao gồm nhiệm vụ để có được thông tin đầy đủ về môi trường kinh doanh của đối tác kinh doanh, bản thân đối tác kinh doanh và mục đích của giao dịch trong kinh doanh trước khi giao dịch diễn ra. Nếu có nghi ngờ về việc liệu các giao dịch tài chính có được phép hay không, phải hỏi ý kiến Chuyên viên Pháp lý chịu trách nhiệm ngay lập tức.

4.7 Tuân thủ luật kiểm soát xuất khẩu

Chúng ta theo sát kiểm soát xuất khẩu và các quy định hải quan của các quốc gia mà chúng ta kinh doanh. Các nhân viên được ủy thác nhập khẩu, xuất khẩu hoặc chuyển giao hàng hóa, dịch vụ, phần cứng, phần mềm hay công nghệ có nghĩa vụ tuân thủ các chương trình phê chuẩn thịnh hành, pháp luật và quy định về kiểm soát xuất khẩu và hải quan, cũng như các hướng dẫn và quy trình trong công việc của họ.





5. Chúng ta ứng xử với nhau một cách tôn trọng

5.1 Chúng ta theo sát và bảo vệ nhân quyền cùng các quyền xã hội cơ bản

Chúng ta đặc biệt cam kết tôn trọng và bảo vệ quyền con người và đã cam kết duy trì các nguyên tắc của Cơ quan Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hiệp Quốc liên quan đến nhân quyền, tiêu chuẩn lao động, môi trường và chống tham nhũng.

Chúng ta cũng tuân thủ và thúc đẩy các nguyên tắc cơ bản được nêu trong các công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế (International Labor Organization – ILO), như:

- chống phân biệt đối xử trong việc tuyển chọn, tuyển dụng, nghề nghiệp và thăng tiến của nhân viên
- quyền thành lập cơ quan đại diện của nhân viên
- từ chối lao động trẻ em và bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức nào

Chúng ta tuân thủ các yêu cầu theo luật định địa phương và đặc biệt thực hiện các điều sau đây phù hợp với điều kiện khu vực:

- trả lương công bằng và phúc lợi bổ sung
- số giờ làm việc hợp lý
- ngày nghỉ được hưởng lương

Chúng ta tuân theo các quy định về độ tuổi tối thiểu hợp pháp và các quy định bảo vệ đặc biệt đối với lao động ở trẻ vị thành niên.

5.2 Chúng ta đề cao văn hóa cởi mở và tôn trọng giữa nhân viên

Chúng ta nên lấy sự tôn trọng lẫn nhau làm cốt lõi khi hợp tác. Nhân viên làm việc tại Infineon đến từ 110 quốc gia. Sự đa dạng này khiến chúng ta khác biệt và giúp Infineon thành một công ty quốc tế thành công.

Chúng ta kỳ vọng tất cả nhân viên tuân thủ chính sách không khoan nhượng với phân biệt đối xử và quấy rối.

Không ai có thể bị tấn công, thiệt thòi, quấy rối hoặc bị loại trừ vì nguồn gốc dân tộc, màu da, quốc tịch, đức tin, tư tưởng, giới tính, tuổi tác, khuyết tật, tình trạng hôn nhân, tầng lớp xuất thân, liên minh hoặc chính trị, ngoại hình, bản sắc hoặc giới tính. Chúng ta có hành động kiên quyết đối với mọi hình thức phân biệt đối xử, quấy rối tình dục, bạo lực về thể chất, ép buộc về thể chất hoặc ngược đãi bằng lời nói.

Sự chuyên nghiệp và hiệu suất chỉ có thể có ở một môi trường làm việc được hình thành dựa trên sự tôn trọng, tin tưởng, khoan dung và công bằng.

Trong các quyết định về nhân sự như tuyển chọn, tuyển dụng, thăng chức, thay đổi công việc, bồi thường, đánh giá và đào tạo nhân viên, chúng ta được hướng dẫn theo nguyên tắc cơ hội công bằng và các tiêu chí như trình độ và hiệu suất.

Tóm lược

- Tuân thủ nhân quyền và quyền xã hội
- Thực hiện và làm mẫu cho văn hóa tôn trọng
- Dẫn đầu bằng cách làm gương
- Tôn trọng các cơ quan đại diện của nhân viên
- Thúc đẩy biện pháp phòng ngừa bệnh và an toàn khi làm việc

5.3 Chúng ta lãnh đạo bằng cách làm gương

Chúng ta muốn tạo ra một môi trường có thể mở ra triển vọng riêng và chuyên nghiệp cho nhân viên của mình. Phong cách lãnh đạo của chúng ta là trao quyền cho nhân viên để đạt được hiệu suất và kết quả xuất sắc. Do đó, chúng ta hy vọng các nhà quản lý sẽ hành xử như là hình mẫu. Họ nên đưa ra hướng dẫn thông qua việc thực hiện, sự cởi mở và các kỹ năng xã hội đồng thời đảm bảo được không khí làm việc vui vẻ thuận lợi.

Quản lý đặt niềm tin vào nhân viên của họ và phải trao cho họ càng nhiều trách nhiệm và tự do cá nhân càng tốt. Họ đặt ra các mục tiêu rõ ràng, đầy tham vọng, nhưng thực tế, ghi nhận thành tựu của nhân viên và để họ tự do đưa ra các ý tưởng và đổi mới. Một phần nhiệm vụ của quản lý là phải ngăn chặn các hành vi không được chấp nhận và chịu trách nhiệm đảm bảo không có vi phạm mà có thể phòng tránh được bằng cách để ý và giám sát trong phạm vi trách nhiệm.

5.4 Đánh giá cao các cơ quan đại diện cho nhân viên

Chúng ta tôn trọng và thừa nhận quyền thành lập các cơ quan đại diện của nhân viên để tiến hành đàm phán thương lượng tập thể về điều kiện làm việc. Ban quản lý tại các địa điểm và các cơ quan đại diện của nhân viên phải phối hợp chặt chẽ với tinh thần tin cậy. Đây là cơ sở cho một cuộc đối thoại mang tính xây dựng và hợp tác, với mục đích đạt được sự cân bằng hợp lý về lợi ích.

Ngay cả trong trường hợp tranh chấp, chúng ta vẫn sẽ cố gắng duy trì mối quan hệ làm việc bền vững.

5.5 Chúng ta tăng cường sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc

Đảm bảo an toàn trong công việc đồng thời thúc đẩy và giữ gìn sức khỏe của nhân viên là mục tiêu chính của công ty. Bằng các biện pháp liên tục cải tiến trong môi trường làm việc cũng như thông qua các chiến dịch phòng ngừa và chăm sóc sức khỏe đa dạng, chúng tôi đã hỗ trợ để đạt được các mục tiêu này.

Chúng ta tin rằng tăng cường hiểu biết về sức khỏe cá nhân là cơ hội cho mọi người vì nó cũng giúp chúng ta duy trì hiệu suất và sự hài lòng trong công việc. Sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc có thể bị ảnh hưởng đáng kể từ hành vi cá nhân của nhân viên - mỗi người có nghĩa vụ tránh rủi ro cho sức khỏe của chính mình bằng cách hành động thận trọng và báo cáo những thiếu sót hoặc lỗi hỏng trong an toàn lao động cho quản lý.

Chúng ta cũng tổ chức môi trường làm việc của mình theo cách có thể đạt được sự cân bằng tốt giữa công việc và cuộc sống.





6. Chúng ta sử dụng thiết bị và xử lý thông tin của công ty một cách cẩn trọng

6.1 Chúng ta sử dụng tài sản của Infineon một cách cẩn trọng

Tài sản của Infineon cũng bao gồm các thiết bị vận hành và làm việc. Chúng ta luôn sử dụng các thiết bị đúng cách và cẩn thận, tránh mất mát, trộm cắp, hư hỏng hoặc sử dụng sai mục đích. Chúng ta chỉ sử dụng thiết bị cho mục đích của công ty. Đôi khi được phép sử dụng cho mục đích cá nhân, miễn là phù hợp với chính sách nội bộ và không được sử dụng cho mục đích phạm tội hay vi phạm pháp luật, hoặc tiết lộ bí mật kinh doanh.

Tuyệt đối không tải xuống hoặc phát tán thông tin kích động hận thù, ủng hộ bạo lực hoặc các tội ác hay thông tin khác có nội dung tấn công tình dục không phù hợp với nền văn hóa.

6.2 Chúng ta bảo vệ tài sản trí tuệ của Infineon

Tài sản trí tuệ của công ty cốt lõi cho sự thành công thương mại của chúng ta. Bảo vệ tài sản trí tuệ của chúng ta, chẳng hạn như bằng sáng chế và tên thương hiệu, cũng như bí quyết kỹ thuật của công ty là nghĩa vụ chính của mọi nhân viên. Chúng ta ghi nhận và tôn trọng tài sản trí tuệ của đối thủ cạnh tranh cũng như đối tác kinh doanh của mình đồng thời chỉ sử dụng khi có sự cho phép rõ ràng của họ hoặc khi được phép hợp pháp.

6.3 Chúng ta bảo vệ các bí mật cho công ty

Mỗi người trong chúng ta có nghĩa vụ phải bảo mật đối với bí mật kinh doanh và bí mật của công ty cùng các thông tin không được tiết lộ khác được giao phó cho chúng ta hoặc chúng ta nhận thức được là một phần công việc của mình. Điều này liên quan đến tất cả các vấn đề nội bộ của công ty, chẳng hạn như chi tiết về tổ chức của công ty, cũng như các vấn đề liên quan đến kinh doanh, sản xuất, nghiên cứu và phát triển, số liệu của công ty, trừ khi chúng vốn đã thuộc phạm vi công cộng. Các thắc mắc từ các phương tiện truyền thông và các nhà phân tích luôn phải chuyển cho đơn vị quan hệ công chúng hoặc nhà đầu tư tư vấn ứng. Bất cứ ai đóng vai trò là đại diện của Infineon ở ngoài hoặc có thể được coi là đại diện của Infineon, nhưng không được phép hành động với tư cách là công ty nên nói rõ rằng họ đang hành động với tư cách cá nhân.

Điều này đặc biệt áp dụng cho phương tiện truyền thông xã hội. Phải tuân thủ Quy tắc về truyền thông xã hội (Social Media Guidelines) của Infineon.

Tương tự như vậy, chúng ta phải tôn trọng cũng như bảo vệ bí mật kinh doanh và thương mại của các công ty khác. Chúng ta chỉ sử dụng thông tin từ các bên thứ ba nếu ta có được thông tin từ các nguồn thông thường có thể truy cập được hoặc theo cách hợp pháp khác.

Tóm lược

- Đối xử với tài sản của công ty một cách cẩn thận
- Luôn giữ tài liệu gọn gàng và minh bạch
- Luôn tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ dữ liệu
- Bảo mật cho công ty
- Tuyệt đối không khai thác kiến thức nội bộ

6.4 Chúng ta bảo vệ Infineon khỏi các mối đe dọa từ không gian mạng

Chúng ta duy trì tiêu chuẩn hành vi và văn hóa bảo mật an ninh mạng đầy đủ để đảm bảo tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính khả dụng, tính xác thực và khả năng truy xuất nguồn gốc của dữ liệu và thông tin cần được bảo vệ.

Chúng ta chịu trách nhiệm và chủ động hỗ trợ các quy trình tương ứng theo vai trò của chúng ta và tiến tới những tiêu chuẩn được đặt ra trong các quy định của công ty về an ninh mạng.

6.5 Chúng ta tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin

Bảo vệ dữ liệu cá nhân (của nhân viên, khách hàng và nhà cung cấp) là ưu tiên hàng đầu của chúng ta. Chúng ta ghi lại, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân chỉ trong phạm vi được pháp luật, quy định cũng như các quy tắc và chính sách nội bộ của mình cho phép. Mỗi người trong chúng ta phải tuân thủ các quy định theo luật định và quy định của công ty về bảo vệ dữ liệu và bảo vệ dữ liệu cá nhân được giao phó. Các quy định được nêu cụ thể hơn tại “Bảo vệ dữ liệu” (Data Protection) trong Quy tắc toàn cầu (Global Rule).

Nếu có nghi ngờ, các Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu có trách nhiệm phải tham gia.

6.6 Chúng ta đề cao tính minh bạch, công khai và uy tín trong các tài liệu

Niềm tin của chúng ta vào các hoạt động toàn cầu về phía các nhà đầu tư của mình được xây dựng dựa trên tính minh bạch, công khai và uy tín. Do đó, chúng ta tuân thủ các yêu cầu theo luật định để báo cáo tài chính và kế toán phù hợp. Mọi hồ sơ và báo cáo được lập cho mục đích nội bộ hoặc phân phối ra bên ngoài phải đều trung thực, đầy đủ và dễ hiểu. Dữ liệu và các hồ sơ khác phải luôn luôn đầy đủ, chính xác và được cập nhật đồng thời đáp ứng được các yêu cầu của hệ thống. Nghĩa vụ cung cấp thông tin chi tiết trung thực cũng được áp dụng cụ thể đối với các tài khoản dành cho việc đi lại và các chi phí khác.

6.7 Chúng ta không khai thác kiến thức nội bộ

Infineon sẽ không tha thứ cho nội gián. Bất cứ ai tiếp xúc với thông tin nội bộ đều có nghĩa vụ phải xử lý nó một cách có trách nhiệm và tuân thủ theo “Luật Nội bộ” (Insider Law) trong Quy tắc toàn cầu (Global Rule). Thông tin nội bộ là thông tin cụ thể về các trường hợp thường không được công chúng biết đến và có khả năng có ảnh hưởng đáng kể đến giá chứng khoán niêm yết.

Pháp luật cấm sử dụng thông tin nội bộ để mua hoặc bán hay giới thiệu mua bán chứng khoán. Vi phạm lệnh cấm này có thể gây hậu quả nghiêm trọng không chỉ cho các nhân viên bị ảnh hưởng mà còn cho cả Infineon. Do đó, thông tin nội bộ phải được xử lý bảo mật và không được tiết lộ nếu không có lý do chính đáng - ngay cả với các nhân viên khác, gia đình hoặc bạn bè.





Tóm lược

- Hành động bền vững và có ý thức về môi trường
- Nhận trách nhiệm cho môi trường xã hội của chúng ta
- Tuân thủ các điều kiện chung đối với cam kết xã hội

7. Chúng ta chân thành trong mọi trách nhiệm xã hội của mình

7.1 Chúng ta cam kết tính bền vững, chất lượng và độ an toàn của sản phẩm

Infineon chịu trách nhiệm về các nhu cầu kinh tế, môi trường và xã hội của các thế hệ hiện tại và tương lai và cam kết hành động một cách bền vững. Do đó, chúng ta phải đặc biệt coi trọng việc liên tục kiểm soát và cải thiện chất lượng sản phẩm. Chúng tôi hy vọng nhân viên của mình xử lý có trách nhiệm với các rủi ro tiềm ẩn và báo cáo cho quản lý của họ.

7.2 Chúng ta bảo vệ môi trường

Bảo tồn tài nguyên thiên nhiên của chúng ta là một phần không thể thiếu trong chiến lược của công ty. Chúng ta giúp cho cuộc sống trở nên dễ dàng hơn, an toàn hơn và thân thiện với môi trường hơn - với công nghệ đạt được nhiều thành tựu hơn, tiêu thụ ít năng lượng hơn và ai cũng có thể sử dụng. Sự phát triển của các công nghệ và sản phẩm tiết kiệm năng lượng là yếu tố cốt lõi trong nỗ lực của chúng ta nhằm hỗ trợ bảo tồn nguồn tài nguyên. Trong từng hành động cá nhân của chúng ta cũng vậy, chúng ta có nghĩa vụ phải cân nhắc các tác động đến môi trường và tránh gánh nặng có thể xảy ra đối với môi trường hoặc giảm tới mức tối thiểu có chấp nhận được.

Chúng ta tuân thủ nghiêm ngặt luật pháp, quy ước và quy định để bảo vệ môi trường và khí hậu và kỳ vọng các nhà cung cấp trực tiếp và gián tiếp của chúng ta cũng làm điều tương tự.

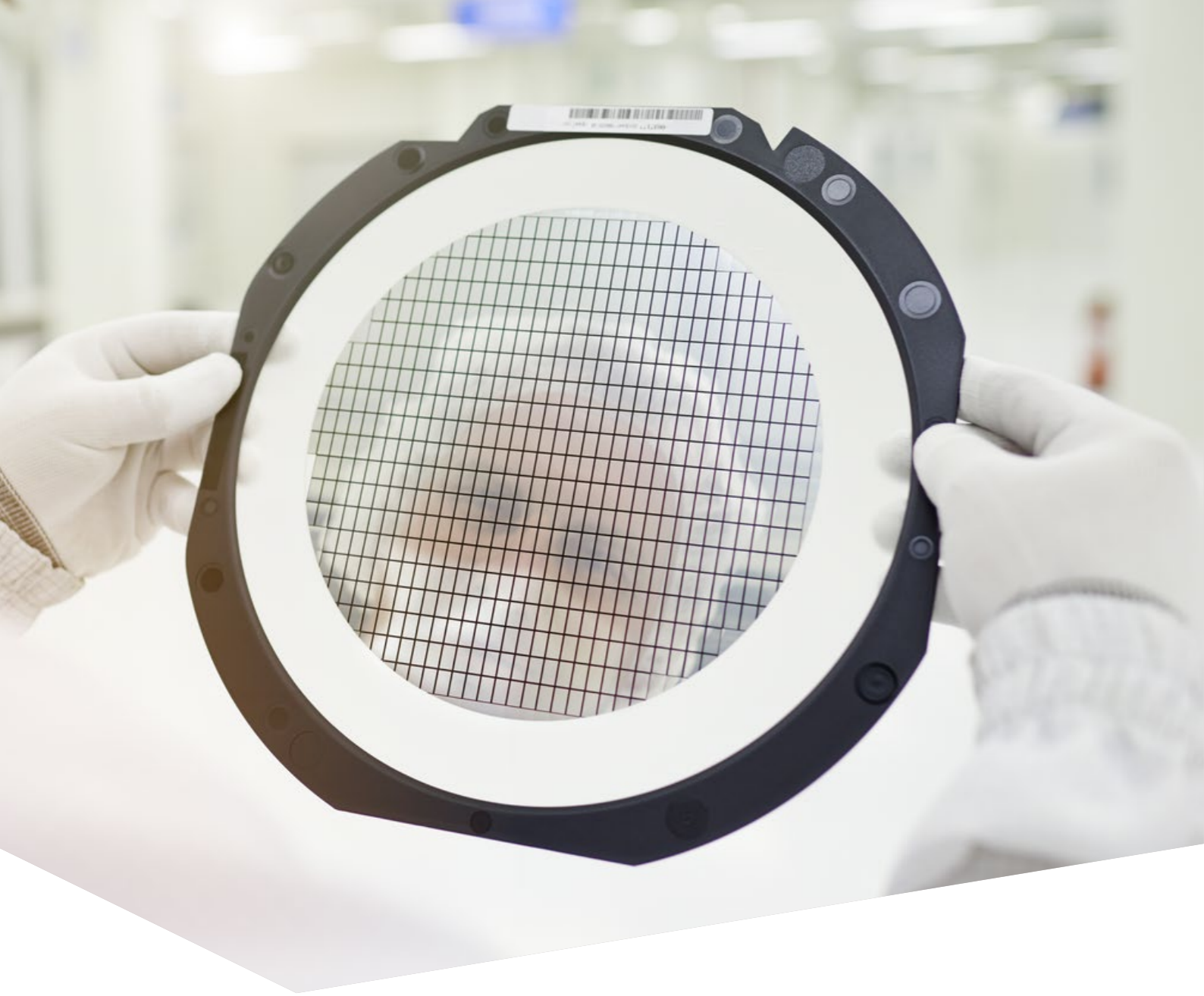
7.3 Chúng ta thực hiện các trách nhiệm xã hội

Infineon tin rằng quản trị doanh nghiệp có trách nhiệm cũng bao gồm cả cam kết xã hội (công dân doanh nghiệp). Do đó, chúng ta hỗ trợ các tổ chức và sáng kiến phi lợi nhuận được chọn lọc trong các lĩnh vực sau:

- Bảo vệ môi trường và sự bền vững
- Cứu trợ thiên tai
- Giáo dục khoa học kỹ thuật cho các thế hệ tương lai và › Nhu cầu xã hội tại các địa điểm cơ sở của Infineon thông qua các hình thức quyên góp tiền và phi tiền tệ và tài trợ.

Chúng ta không thực hiện quyên góp như một dịch vụ hoặc một quyết định có lợi cho mình hay như một khoản đền bù cho quyết định đó. Mọi khoản đóng góp và tài trợ đều phải tuân theo quy trình phê duyệt minh bạch. Các quy định chi tiết hơn có thể xem tại “Công dân doanh nghiệp và tài trợ” (Corporate Citizenship and Sponsoring) trong Quy tắc toàn cầu (Global Rule).

Về nguyên tắc, Infineon không quyên góp cho các đảng chính trị, chính trị gia hoặc tổ chức chính trị



Tóm lược

- Tham gia đào tạo về BCG
- Chủ động báo cáo các trường hợp nghi ngờ là có hành vi sai trái
- Truy tố nghiêm ngặt các sai phạm nghiêm trọng các quy tắc, nhưng phải luôn ứng xử phù hợp
- Dữ liệu liên lạc

HƯỚNG DẪN ỨNG XỬ TRONG KINH DOANH

8. Chúng ta đảm bảo tuân thủ và thực thi Hướng dẫn ứng xử trong kinh doanh (BCG)

8.1 Chúng ta thường xuyên tham gia đào tạo về BCG

Để mọi người biết về BCG và coi đây làm lời cân nhắc thường xuyên, Infineon thực hiện các khóa đào tạo thường xuyên cho nhân viên để thông báo cho họ về nội dung của BCG và các yêu cầu pháp lý cần tuân thủ. Ngoài ra, các buổi đào tạo pháp lý đặc biệt cũng sẽ được tổ chức cho nhân viên của các nhóm rủi ro cá nhân. Mỗi người đều có nghĩa vụ phải tham gia vào khóa đào tạo pháp lý đối với lĩnh vực công việc của mình.

8.2 Chúng ta chủ động báo cáo các hành vi sai phạm

Chúng ta chỉ có thể đạt được các mục tiêu trong BCG của Infineon nếu mỗi người làm tròn trách nhiệm của mình. Các nhà quản lý phải đảm bảo rằng nhân viên trong phạm vi trách nhiệm của mình biết và tuân thủ BCG.

Nếu bạn biết được một hành vi nghi ngờ vi phạm BCG hoặc các quy định nội bộ hoặc theo luật định, chúng tôi hy vọng bạn sẽ không ngần ngại báo cáo hành vi này. Chỉ có vậy chúng ta mới có thể cùng nhau ngăn chặn thiệt hại cho nhân viên của chúng ta và công ty.

Có nhiều cách khác nhau để báo cáo trường hợp nghi ngờ vi phạm:

1. Thông báo cho quản lý của bạn
2. Báo cáo cho Nhân viên Pháp chế của doanh nghiệp hoặc Nhân viên Pháp chế Khu vực chịu trách nhiệm
3. Cổng thông tin dành cho người tố cáo “Đường dây chính trực”.

Phương án hai và ba không chỉ là tùy chọn mở dành cho nhân viên, mà còn cho các nhà cung cấp, khách hàng và bất kỳ bên thứ ba nào khác.

Có thể báo cáo bằng lời hoặc bằng văn bản, công khai hoặc ẩn danh. Mọi báo cáo gửi tới Bộ phận Pháp chế sẽ được lưu hồ sơ, điều tra và xử lý bảo mật. Người tố cáo sẽ nhận được phản hồi vào thời điểm thích hợp.

Người có thiện chí báo cáo về người bị tình nghi đang vi phạm điều khoản không cần lo ngại về sự bất lợi, ngay cả khi người bị nghi ngờ sau cùng lại là không chính xác. Chúng ta không chấp nhận bất kỳ hành vi trả đũa nào đối với người tố cáo và sẽ kiên quyết bảo vệ họ. Tương tự, chúng ta đối xử với nhân viên bị buộc tội thực hiện các hành vi sai trái một cách công bằng. Do đó, chúng tôi khuyên bạn nên báo cáo những sai phạm của bản thân càng sớm càng tốt.

Chúng tôi rất coi trọng sự minh bạch. Xác định và ứng phó với những sai phạm đúng lúc nhằm đảm bảo những vấn đề nhỏ không trở thành vấn đề lớn. Do đó, chúng tôi hy vọng các nhân viên hợp tác mà không cần đến các cuộc điều tra hay chất vấn do công ty thực hiện liên quan đến hành vi nghi ngờ vi phạm BCG hoặc các quy định nội bộ hoặc theo luật định.

8.3 Chúng ta truy tố các hành vi sai trái có thể phạm tội theo cách công bằng và dễ hiểu

Chúng tôi sẽ có hành động nghiêm khắc nếu hành vi sai trái được xác minh, với các biện pháp công bằng và dễ hiểu theo quy định của công ty và theo luật định. Thêm nữa, chúng tôi đảm bảo phản hồi luôn chuẩn và phù hợp đối với từng trường hợp, hệ quả, cần thiết và hợp lý.

8.4 Cách thức liên hệ với Bộ phận Pháp chế

Nếu bạn muốn báo cáo một vấn đề liên quan đến Pháp chế hoặc nếu bạn muốn tìm kiếm lời khuyên, bạn có các lựa chọn sau:

- Bằng Email: compliance@infineon.com
- Bằng điện thoại: +49(0) 89 234 83199
- Bằng thư qua đường bưu điện: Infineon Technologies AG, IFAG CO, Am Campeon 1-15, 85579 Neubiberg, Germany
- [Đường dây về chính trực của Infineon](#)

Xem thêm thông tin về Chương trình Pháp chế (Compliance Program) của Infineon trên mạng nội bộ.



Published by
Infineon Technologies AG
Am Campeon 1-15, 85579 Neubiberg
Germany

© 2024 Infineon Technologies AG.
All rights reserved.

Public

Date: 10/2024



Stay connected!



Scan QR code and explore offering
www.infineon.com